



**แนวคิดและเทคนิคการวิจัย
จากงานประจำ**

Routine to Research

โดย

กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สถาบันการพัฒนาชุมชน

แรงขับเคลื่อนสู่ R2R

- กระแสการเปลี่ยนแปลงยุคโลกาภิวัตน์
- เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- นโยบายของรัฐ เช่น กพร., สกอ., สมศ., สภาวิชาชีพและอื่นๆ
- ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- ความก้าวหน้าในวิชาชีพ
- ความจำเป็นที่จะต้องสร้างผลงาน
- การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ค่านิยมในการทำงาน
- การก้าวเข้าสู่สังคมฐานความรู้
- Thailand 4.0



Routine & Innovation



Routine

Drive out variance
See old things in old ways
Replicate the past
Comfortable
Make money now

Innovation

Enhance variance
See old things in new
ways
Uncomfortable
Make money later

Human

Robot



Innovation DNAs

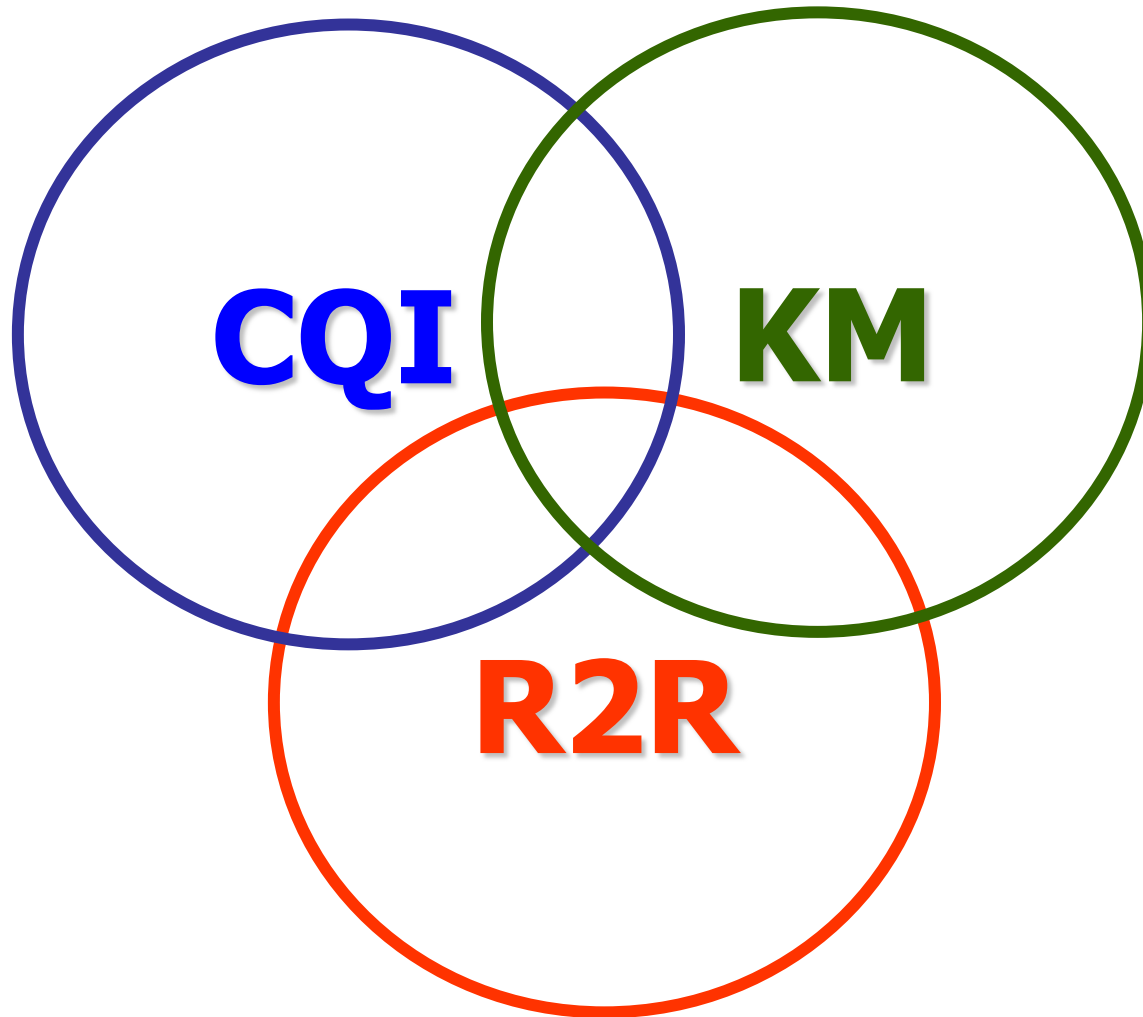
- CHALLENGE
- CUSTOMER FOCUS
- CREATIVITY
- COMMUNICATION
- COLLABORATION
- COMPLETION
- CONTEMPLATION
- CULTURE



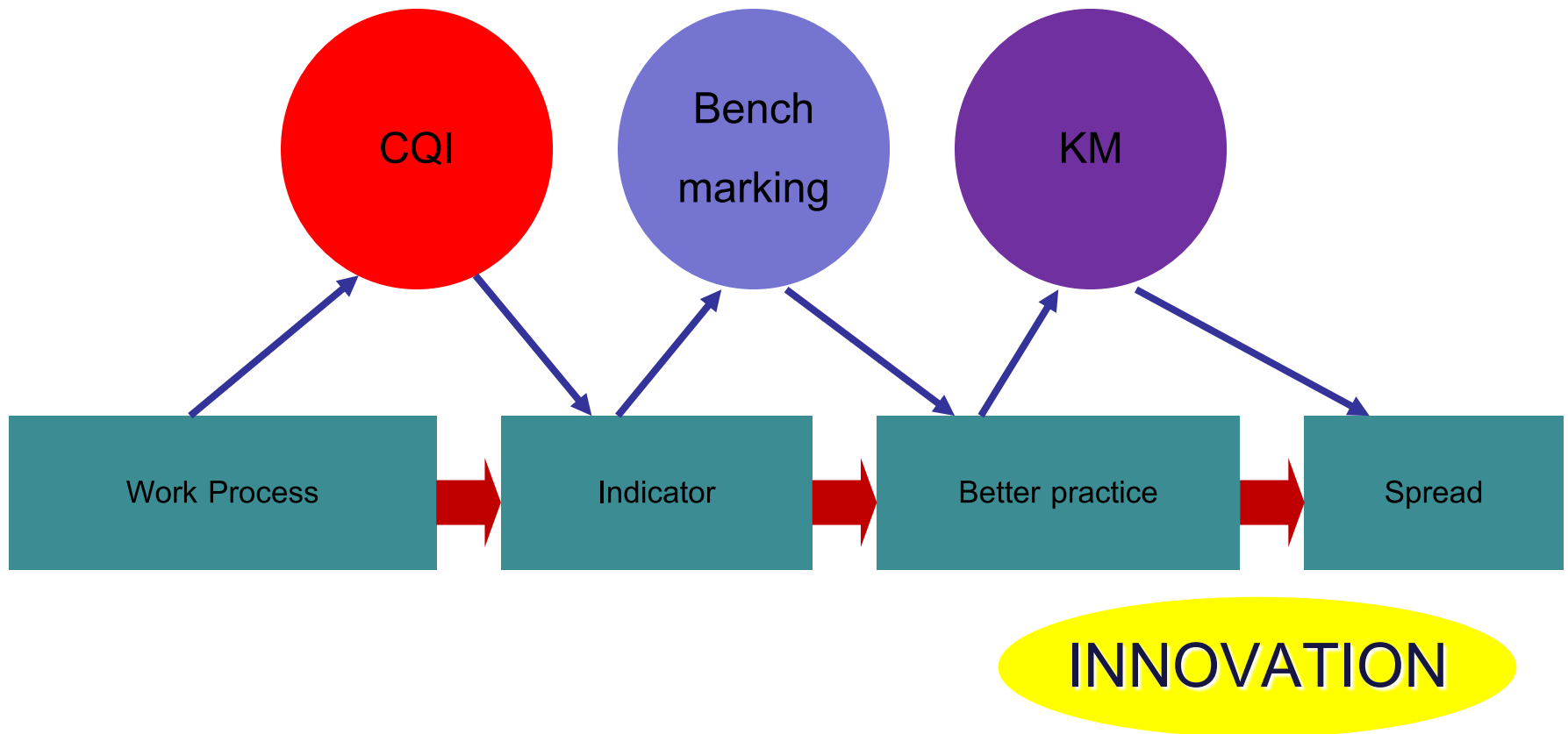
การนำ **R2R** มาช่วยในการแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนางาน
ให้มีความสอดคล้องกับ **Core Competency**
ของหน่วยงาน

R2R (Routine to Research) คืออะไร

- การวิจัยที่ดำเนินการโดยผู้ปฏิบัติ
- โจทย์วิจัยมาจากงานประจำ เพื่อพัฒนางานประจำ
- ผลลัพธ์ดูที่ผลต่อ “ลูกค้า”
- การนำผลวิจัยไปใช้ ประโยชน์ – ใช้พัฒนางานประจำ
- การทำ Routine Development ให้ Evidence-Based
- เครื่องมือพัฒนาคน



Incremental Quality **Development**





What R2R for

**SAFER ?
BETTER?
FASTER ?
CHEAPER ?
EASIER ?**

งานวิจัยกับการพัฒนาองค์การ

**การทำวิจัย
(research conduct)**

**การใช้ผลการวิจัย
(research utilization)**

ผลงานวิจัย

คำนิยาม

- ผลงานทางวิชาการที่เป็นงานศึกษาหรืองานค้นคว้าอย่างมีระบบด้วยวิธีวิทยาการวิจัยที่เป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้นๆ
- มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล คำตอบ หรือข้อสรุปรวมที่จะนำไปสู่ความก้าวหน้าทางวิชาการ หรือเอื้อต่อการนำวิชาการนั้นไปประยุกต์
- ต้องไม่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาหรือประกาศนียบัตรหรือวุฒิการศึกษาใด
- กรณีการเสนอผลงานวิจัยที่ทำการวิจัยในคนหรือในสัตว์ จะต้องส่งหลักฐานหนังสือรับรอง (Ethics)

รูปแบบ

- รายงานการวิจัยที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และ ชัดเจน ตลอดทั้งกระบวนการวิจัย ต้องไม่ใช่งานวิจัยที่ส่งเฉพาะแหล่งทุนโดยไม่มีการเผยแพร่
- บทความวิจัยที่ประมวลสรุปกระบวนการวิจัยในผลงานวิจัยนั้น ให้มีความกระชับและสั้น สำหรับการนำเสนอในการประชุมทางวิชาการหรือในวารสารทางวิชาการ
- อาจเป็นรายงานการวิจัยที่เป็นต้นฉบับ (Original Article) หรือรายงานผู้ป่วย (Case Report) หรือข้อมูลสังเคราะห์ (Data Analysis) เป็นต้น แต่ไม่ใช่บทคัดย่อ (Abstract) หรือการเสนอโปสเตอร์ (Poster Presentation)

การเผยแพร่

- เผยแพร่ในรูปของบทความวิจัยในวารสารทางวิชาการระดับมาตรฐาน
- เผยแพร่ในหนังสือรวมบทความวิจัยในรูปแบบอื่น ที่มีกองบรรณาธิการประเมินและตรวจสอบคุณภาพ
- นำเสนอเป็นบทความวิจัยต่อที่ประชุมวิชาการ และมีกองบรรณาธิการนำไปรวมเล่ม เผยแพร่ในหนังสือประมวลผลการประชุมวิชาการ (Proceeding)
- การเผยแพร่รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์โดยผ่านการประเมินคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิและ

6 Do in R2R

1. โจทย์วิจัย R2R : ต้องมาจากปัญหาหน้างาน มาจากงานประจำที่ทำกันอยู่และต้องการพัฒนาให้ดีขึ้นในมิติใดมิติหนึ่งหรือหลายมิติ
2. ผู้วิจัย : ต้องเป็นคนวงในหรือผู้ทำงานประจำนั่นเอง และต้องทำหน้าที่หลักในการวิจัยด้วย
3. ผลลัพธ์ของงานวิจัย : ต้อง วัดผลได้จากตัวผู้รับบริการ หรือผู้ป่วยโดยตรง หรือกระบวนการงานที่ปฏิบัติ เป็นต้น
4. การนำผลการวิจัยไปใช้ : สามารถนำไปปรับปรุงการทำงานและการบริการให้ดีขึ้นในบริบทของแต่ละองค์กร
5. ใช้ได้ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) หรือการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ที่มีความเหมาะสมและเชื่อถือได้
6. ต้องเริ่มจากระเบียบวิธีคิด... ก่อนที่จะเลือกใช้ระเบียบวิธีวิจัย... การทำวิจัย R2R ก็ง่ายกว่าที่คิดหรือง่ายนิดเดียว”

10 Don't in R2R

1. R2R “ไม่” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยใหม่
2. R2R “ไม่” ใช้งานวิจัยที่ไม่ได้นำมาใช้/ปฏิบัติ
3. R2R “ไม่” จำกัดเฉพาะปัญหาทางคลินิก ฝ่ายสนับสนุน back office ก็สามารถทำ R2R ได้
4. R2R “ไม่” ควรมาเดี่ยว ควรชวนเพื่อนร่วมงานมาทำกันเป็นทีม
5. ผู้ที่จะเริ่มทำ R2R “ไม่” เคยมีความรู้เรื่องวิจัยมาก่อน ก็เริ่มทำ R2R ได้ เพราะระเบียบวิธีวิจัยและสถิติที่จะใช้ สามารถเรียนรู้และรับการสนับสนุนจากคุณอำนวยในระหว่างทำวิจัย R2R ได้
6. การเริ่มทำ R2R “ไม่” ได้เริ่มจากความอยากทำวิจัย แต่ควร เริ่มจากใจ ที่มีความต้องการพัฒนางานประจำของตนเอง
7. ผู้เริ่มทำ R2R “ไม่” ควรเริ่มด้วยการอบรมระเบียบวิธีวิจัยและสถิติ แต่ควรเริ่มจากการค้นหาประเด็นคำถามที่สอดคล้องกับปัญหาจากงานประจำที่ผ่าน การวิเคราะห์จากผู้ร่วมงาน และผ่านการสืบค้นอย่างเหมาะสม
8. R2R “ไม่” ต้องใช้ทุนวิจัยจำนวนมาก เนื่องจากเป็นงานประจำที่ต้องให้บริการอยู่แล้ว
9. ความสำเร็จของ R2R “ไม่” ได้วัดจากจำนวนผลงานวิจัย
10. งานวิจัย R2R “ไม่” ใช้งานวิจัยชั้นสอง แต่งานวิจัย R2R ต้องมีความแม่นยำและเชื่อถือได้ แต่โดยส่วนใหญ่งานวิจัย R2R ไม่ต้องการระเบียบวิธีวิจัยและการวิเคราะห์ทางสถิติที่ซับซ้อน

(อ้างอิงจาก: R2R Newsletter ฉบับปฐมฤกษ์ : โครงการสนับสนุนการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยระดับประเทศ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข)

รายงานการวิจัยที่ดี

- ครอบคลุมประเด็นคำถามและตอบวัตถุประสงค์การวิจัย
- มีการศึกษาค้นคว้าข้อมูลอย่างกว้างขวาง
- มีการเชื่อมโยงหรือประยุกต์แนวคิด ทฤษฎี ผลการวิจัย หลักวิชาการและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง
- มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ประเด็นอย่างมีเหตุผล เชื่อมโยง ลุ่มลึก
- มีการอ้างอิงอย่างเป็นระบบ
- มีเนื้อหาถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย
- เสนอแนวคิดใหม่หรือที่เป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการและการนำไปใช้

R2R-Routine to Research

การวิจัย R2R คือ การทำงานวิจัย
จากงานประจำ หรือ ทำงานประจำจน
เป็นงานวิจัย โดยมุ่งเน้นที่จะนำการ
วิจัยไปพัฒนาการทำงานประจำของ
ตนให้ดีขึ้นเป็นลำดับแรก ไม่เน้น
ความเป็นเลิศทางวิชาการ

มีนักปฏิบัติเป็นนักวิจัย

มีข้อได้เปรียบ คือ

- 1) เป็น “คนใน” ทำให้มีข้อมูลก่อน ทำวิจัยอย่างพอเพียง
- 2) การเป็น “นักปฏิบัติ” ทำให้มีโอกาสเห็นปัญหา อันจะนำมาสู่การกำหนดประเด็นการวิจัย
- 3) สามารถทำวิจัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน

เมื่อนักปฏิบัติเป็นนักวิจัย

มีข้อเสียเปรียบ คือ

- 1) เวลา
- 2) การขาดทักษะการวิจัยบางอย่าง เช่น สร้างเครื่องมือ วิเคราะห์ข้อมูล
- 3) ขาดความมั่นใจ ขาดประสบการณ์
- 4) เป็น “คนใน” บางครั้งทำให้มองว่าปัญหาเป็นเรื่องปกติ แก้ไม่ได้ หรือเกิดจากระบบที่ซับซ้อนของการทำงาน

การทำ R2R จะต้อง...

ไม่เป็นการเพิ่มภาระให้กับงาน

ก้าวแรกเริ่มต้นของมือใหม่ทำ R2R ให้สำเร็จที่สำคัญ คือ ควรทำเป็นทีม นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอื่นๆ คือ กำลังใจจากคนรอบข้าง คิดต่างๆ อย่าคิดคนเดียว จะได้มีคนมาช่วยคิด หาแนวร่วม หัวหน้าหน่วย ... สนับสนุน ผลัก-ดัน มีความกล้า...ถามขอความช่วยเหลือ และหน่วยงาน สนับสนุน ทุน และ กำลังใจ

- R2R จะเกิดขึ้นได้เพียงหยิบปากกาขึ้นเขียน...อย่ากลัวความผิดพลาด

เพราะจะเป็นบทเรียนสู่ความสำเร็จ

- R2R ไม่ยากอย่างที่คิด... กังงานประจำที่ทำอยู่ทุกวันนั่นแหละ

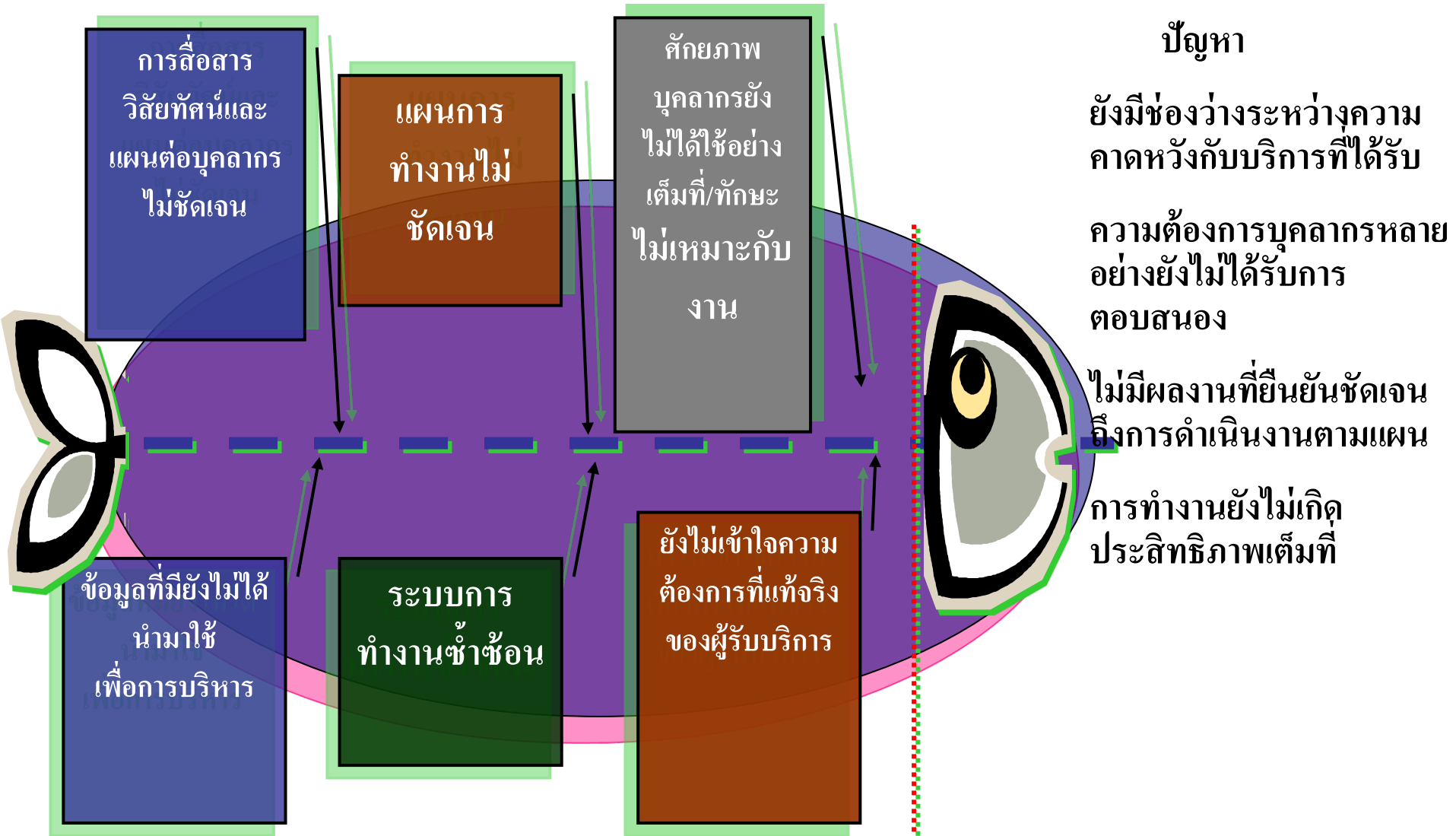
ตัวอย่างการเริ่มต้นงานวิจัยอย่างง่าย

การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ
การปฏิบัติงานของศูนย์ศึกษา
และพัฒนาชุมชน

ขั้นเริ่มต้นการวิจัย

**1.สังเกตจากปัญหาการปฏิบัติตาม
กระบวนการงานของ ศพช.**

สังเกตจากปัญหา



**2. เพื่อยืนยันว่าสิ่งที่สังเกต เป็นความจริง
คณะทำงานเริ่มสังเกต และบันทึกข้อมูล
อย่างเป็นระบบจากการสอบถามและพูดคุย
กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการงาน
พร้อมการบันทึก**

ผลลัพธ์จากขั้นตอนที่ 2

ได้งานวิจัยแบบสำรวจ 1 เรื่อง

**ที่บอกถึงสถานการณ์ภาพและรูปแบบของ
ปัญหาการปฏิบัติงานใน ศพช.**

ชั้นกลางของการวิจัย

**3. ระบุความจำเป็นของการหาวิธีการปฏิบัติ
เพื่อลดปัญหาและออกแบบวิธีการแก้ไข
ปัญหาที่เกิดขึ้น**

4. ระดมสมอง ระดมความคิดเพื่อ หาทางแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- มุ่งเน้นการทำงานเชิงกลยุทธ์
- ลดขั้นตอนการติดต่อสื่อสารและการประสานงาน
- สร้างหน่วยบริการวิชาการแบบ one stop service

ผลลัพธ์ของขั้นตอนนี้

ได้งานวิจัยเชิงการทดลองเพื่อการ
พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน 1 เรื่อง
ที่ทำแล้วแก้ปัญหาให้กับการปฏิบัติได้
ทันทีและนำสู่การพัฒนาคุณภาพการ
บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous
Quality Improvement:CQI)

งานวิจัยกับการพัฒนาคุณภาพ

การทำวิจัย (research conduct)

การใช้ผลการวิจัย (research utilization)

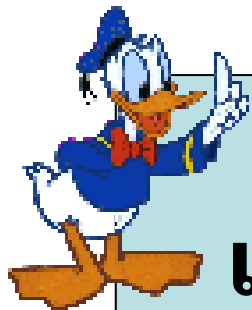
งานวิจัยกับการพัฒนาคุณภาพ

การทำวิจัย

- ได้คำตอบที่อธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น
- อธิบายวิธีการปฏิบัติวิธีใดที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ต้องการ
- เป็นการสร้างความรู้ที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ

การใช้ผลการวิจัย

เป็นการถ่ายทอดผลลัพธ์ของงานวิจัยหนึ่งเรื่องหรือผลลัพธ์ของงานวิจัยมากกว่าหนึ่งเรื่อง หรือเป็นกลุ่มงานวิจัยที่ได้ทบทวนอย่างเป็นระบบลงสู่การปฏิบัติ เป็นอีกวิธีทางหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพ



**แต่หากสืบค้นแล้วพบว่า งานวิจัยที่
เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ ก็
ต้องทำวิจัยในเรื่องนั้นๆ และหา
วิธีการสนับสนุนให้มีการทำวิจัยใน
เรื่องนั้นๆ และให้ใช้หลักฐานเชิง
ประจักษ์ที่ดีที่สุดเท่าที่มี**



จงวิเคราะห์ตนเองท่านอยู่ในกลุ่มใด ?

กลุ่ม 1 เก็บข้อมูล
เอาไว้บ้างแล้วแต่ยัง
ไม่รู้ว่าจะทำอะไร
ต่อไปอย่างไร

กลุ่ม 2 มีโครงการ
วิจัยหรือมีหัวข้ออยู่
แล้ว แต่ยังไม่ได้
เริ่มทำ

กลุ่ม 3 สนใจที่จะ
ทำงานวิจัยมาก แต่
ยังไม่มีโครงการ
แน่นอน

กลุ่ม 4 สนใจที่จะทำ
วิจัยพอควร แต่ไม่
ค่อยแน่ใจว่าจะทำได้
หรือไม่

กลุ่ม 5 ไม่ต้องการ
ทำวิจัยเลย คิดว่า
ยุ่งยาก และไม่
สนใจ

**ทั้ง 5 กลุ่มนี้ สามารถทำงาน
วิจัยได้สำเร็จทั้งสิ้น โดยการ
เริ่มต้นที่ไม่เหมือนกัน และอาจ
ใช้เวลาต่างกัน**



กลุ่ม 1 เก็บข้อมูลมาบ้างแล้ว

ลองเอาข้อมูลเดิมมาพิจารณา แล้วดูว่าเราจะใช้ประโยชน์อะไรได้บ้าง

การวิจัยเป็นแบบ **survey** เพื่อดูพฤติการณ์ของปัญหาบางอย่าง

กลุ่ม 2 มีโครงการวิจัยหรือมีหัวข้ออยู่แล้ว แต่ยังไม่ได้เริ่มทำ

เริ่มต้นปรับโครงการเดิม โดยเขียนให้ชัดเจนขึ้น มีการทบทวนเอกสารมากขึ้น และเสนอโครงการวิจัย

กลุ่ม 3 สนใจมาก แต่ไม่รู้ว่าจะเริ่มต้นอย่างไร

**ดูปัญหาใกล้ตัว วิเคราะห์ปัญหาให้ชัด เริ่ม
พัฒนาโครงการตามขั้นตอน**

**กลุ่ม 4 สนใจพอควร แต่ยังไม่ค่อยแน่ใจว่าจะทำได้
หรือไม่**

**อ่านเอกสารที่เกี่ยวข้องมากๆ เพื่อกระตุ้นให้คิด
ได้ ศึกษาบทเรียนของผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม
เพื่อให้เกิดการต่อยอดความคิดของตนเอง**

กลุ่ม 5

**ไม่ต้องการทำวิจัยเลย
คิดว่ายุ่งยาก
และไม่สนใจ**

- 1.ลองคิดใหม่อีกครั้ง
 - 2.ลองหาทางทำงานวิชาการประเภทอื่นๆที่เทียบเคียง
 - งานทบทวนงานวิจัย
 - โครงการใช้ผลการวิจัย (research utilization)
- งานสองประเภทหลังเป็นงานวิชาการที่เหมาะสมสำหรับนักปฏิบัติ





เป็นการศึกษาค้นคว้า
เพื่อให้เกิดความรู้ ทำให้
เกิดความก้าวหน้าทาง
วิชาการแล้วนำไปใช้
ประโยชน์ได้

การศึกษาค้นคว้า เพื่อมุ่งหา
ความรู้เพิ่มขึ้น กับการศึกษา
อย่างมีระบบและความรู้ที่
ค้นพบนั้น จะนำไปใช้ปรับปรุง
การปฏิบัติงาน หรือเพิ่ม
หลักการต่างๆให้สมบูรณ์มาก
ขึ้น





- งานวิจัยเป็นกระบวนการ
- การดำเนินการทุกอย่าง
เป็นไปตามขั้นตอน
- แต่ละขั้นตอนมีกิจกรรมที่
แตกต่างกัน

1. ระบุหัวข้อหรือปัญหาการวิจัยและทบทวนวรรณกรรม

**การคิด
เขียนโครงร่าง**

2. กำหนดตัวแปรของการวิจัยและวิธีวัดตัวแปร

3. กำหนดระเบียบวิธีวิจัย

4. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ลงมือทำ

5. ดำเนินการเก็บข้อมูล

6. วิเคราะห์ข้อมูล

**คิด วิเคราะห์
เขียน**

7. เขียนรายงานการวิจัย

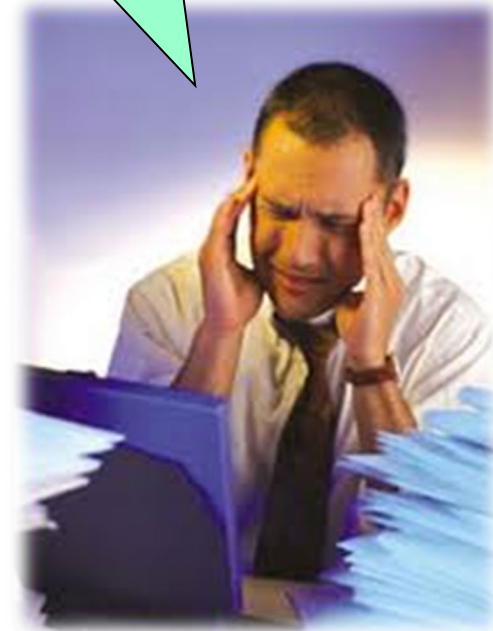
8. เผยแพร่งานวิจัย

- **การเลือกเรื่องและการกำหนดปัญหา**

ลองเริ่มคิดจากปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานดูสิ

ก็ลองดูสิว่างานที่ทำอยู่ปัจจุบัน สามารถปรับปรุงหรือพัฒนาให้ดีกว่าเดิมได้หรือไม่ ..อย่างไร

เอ๊ะ!!! แล้วถ้าไม่มีปัญหาล่ะ.. จะทำไงดี???



...โจทย์วิจัยได้จาก....

- 1. ความไม่พอใจในสิ่งที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน**
- 2. ความพอใจหรือเป้าหมายขององค์กร**
- 3. การอ่านวารสาร งานวิจัยที่ดีพิมพ์ โดย
การศึกษางานของคนอื่นๆบ้าง**
- 4. การพบปะพูดคุย หรือการสื่อสารกับบุคคลอื่นๆ
ทั้งเป็นการส่วนตัว หรือในการประชุมวิชาการ
ต่างๆ**
- 5. Replication of studies การทำวิจัยซ้ำ เช่น
ทำซ้ำใน settings อื่นๆ**
- 6. จากทฤษฎี เพื่อเป็นการพิสูจน์ทฤษฎีต่างๆ**

ขั้นตอนของการทำวิจัย

- **การทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**
 - ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างลุ่มลึก
 - เลือกใช้วรรณกรรมที่ทันสมัย และวรรณกรรมที่มีความ classic
 - ทบทวนวรรณกรรมอย่างกว้างขวาง ทั้งในส่วนที่สนับสนุนสมมุติฐานการวิจัย และที่คัดค้านสมมุติฐานการวิจัย
 - เรียบเรียงวรรณกรรมอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และมีเหตุผล มีการนำเสนอหัวข้อย่อยๆของวรรณกรรมที่ทบทวน
 - ส่วนใหญ่ของวรรณกรรมที่อ้างอิงต้องเป็น **primary sources**
 - มีการสรุปการทบทวนวรรณกรรม

ขั้นตอนของการทำวิจัย

- **การกำหนดกรอบแนวคิดทฤษฎี**
 - ถ้ามีการใช้กรอบแนวคิด ให้ระบุอย่างชัดเจนว่า นำมาใช้ในการอธิบายเรื่องที่ศึกษาอย่างไร
 - และกรอบแนวคิดนั้น เหมาะสมกับการศึกษาอย่างไร
 - เขียนแผนภูมิแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรในการศึกษาให้ชัดเจน

ขั้นตอนของการทำวิจัย

- **การออกแบบการวิจัย**

- ระบุให้ชัดเจนว่าการวิจัยนี้ เป็นงานวิจัยประเภทใด เช่น การวิจัยเชิงสำรวจ การวิจัยเชิงพรรณนา
- ออกแบบการวิจัยสอดคล้องเหมาะสมกับปัญหาการวิจัย วัตถุประสงค์การวิจัย และตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ขั้นตอนของการทำวิจัย

- **การเตรียมเครื่องมือในการวิจัย**
 - **แบบสัมภาษณ์**
 - **แบบสอบถาม**
 - **ระบุวิธีการหา Reliability และ Validity ของเครื่องมือ**
 - **ระบุวิธีการให้คะแนน ค่าช่วงคะแนน และความหมายของระดับคะแนน**

ขั้นตอนของการทำวิจัย

- **การกำหนดกลุ่มประชากรและการเลือกตัวอย่าง**

- ระบุกลุ่มเป้าหมาย (ประชากร) ที่ต้องการจะศึกษาให้ชัดเจน
 - ใคร
 - ที่ไหน
 - เวลาไหน
- กำหนดขนาดตัวอย่างที่จะใช้ศึกษา (ในกรณีที่ มีประชากรเยอะมาก)
- กำหนดวิธีการสุ่มตัวอย่างให้ชัดเจน เช่น สุ่มอย่างง่าย สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ

ขั้นตอนของการทำวิจัย

- **การเก็บรวบรวมข้อมูล**
 - ระบุถึงขั้นตอนการเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน
- **การวิเคราะห์ข้อมูล**
 - **ระบุสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**
 - สถิติพรรณนา เช่น ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
 - สถิติอนุมาน (สำหรับการทดสอบสมมติฐาน)
เช่น t-test F-test

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

- การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (inductive)
 - ได้จากการสังเกตและการสัมภาษณ์ที่ได้จดบันทึกไว้จากสิ่งที่เป็นรูปธรรมหรือปรากฏการณ์ที่มองเห็น
 - ผู้วิจัยได้เห็นหลาย ๆ เหตุการณ์และได้ทำการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า
 - เขียนเป็นประโยคหรือข้อความเพื่อสร้างข้อสรุปได้ตามกรอบแนวคิดทฤษฎีหรือเพื่อตอบปัญหาของการวิจัย ข้อมูลที่ไม่ต้องการจะถูกกำจัดออกไปได้
- การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)
 - ได้จากการศึกษาเอกสาร (Document Research)
 - ผู้วิจัยต้องคำนึงถึงบริบท (context) หรือสภาพแวดล้อมของข้อมูลเอกสารที่นำมาวิเคราะห์ประกอบด้วยว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นข้อความแบบบรรยาย (descriptive) ไม่มีสูตรสำเร็จตายตัว ขึ้นอยู่กับประเด็นหรือปัญหาที่จะวิเคราะห์และการเลือกของนักวิจัย ดังนั้นการมีกรอบความคิดหรือทฤษฎีที่หลากหลายจะมีความสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยวิเคราะห์ข้อมูลได้ลึกซึ้งและสร้างข้อสรุปที่หนักแน่น

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

เป็นระเบียบวิธีทางสถิติ ที่มุ่งอธิบายให้เห็นภาพของข้อมูลทั้งหมด ได้แก่ การนำเสนอข้อมูลในรูปตาราง แผนภูมิ กราฟ หรือรูปภาพต่าง ๆ การแปลความหมายข้อมูล การคำนวณ และการตีความหมายของค่ากลางต่าง ๆ เป็นต้น

สถิติที่ใช้ในการบรรยายหรือพรรณนาคุณลักษณะของข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย มัธยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นต้น

สถิติเชิงพรรณนา

(Descriptive statistics)

- การแจกแจงความถี่ - จัดทำตารางแจกแจงความถี่
- การหาค่าสัดส่วน/ ร้อยละ - คำนวณค่า %
- การวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง - หาค่าเฉลี่ย
- การหาค่าการกระจาย - หาค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

สรุปเทคนิคทางสถิติ

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม	สถิติที่ใช้
ตัวแปรเชิงกลุ่ม 1 ตัวที่สนใจ (ที่มีค่าย่อย 2 ค่า) เช่น เพศ	ตัวแปรเชิงปริมาณ 1 ตัว เช่น คะแนนระดับความพึงพอใจ	t -Test
ตัวแปรเชิงกลุ่ม 1 ตัวที่สนใจ (ที่มีค่าย่อยมากกว่า 2 ค่า) เช่น สถานภาพสมรส	ตัวแปรเชิงปริมาณ 1 ตัว เช่น คะแนนระดับความพึงพอใจ	F -Test (One way ANOVA)
ตัวแปรเชิงปริมาณ	ตัวแปรเชิงปริมาณ	Regression หรือ Correlation

ขั้นตอนของการทำวิจัย

- **การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล**
 - การตีความของผลการวิเคราะห์ข้อมูล
 - การอภิปรายและสรุปผล
 - ระบุถึงข้อจำกัดของการศึกษา
 - เชื่อมโยงผลการศึกษากับปัญหาและวัตถุประสงค์การวิจัย
 - อภิปรายว่าผลการศึกษานี้มีความสอดคล้อง หรือขัดแย้งกับผลการวิจัยที่ผ่านมาอย่างไร
 - ระบุถึงข้อค้นพบใหม่ๆ
 - อภิปรายเหตุผลของข้อค้นพบ
 - การให้ข้อเสนอแนะ ในการนำไปใช้กับการปฏิบัติ การศึกษา และ/หรือการวิจัยในครั้งต่อไป โดยจะต้อง อยู่ภายในขอบเขตของข้อค้นพบจากการศึกษา

ขั้นตอนของการทำวิจัย

- **การเขียนรายงานวิจัย**

- เขียนรายละเอียดถึงสิ่งที่ผู้วิจัยได้ลงมือทำ ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการ โดยเริ่มตั้งแต่ ความสำคัญของปัญหา ปัญหาการวิจัย วัตถุประสงค์การวิจัย สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี) ประโยชน์ที่ได้รับ ทฤษฎีหรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิธีการวิจัย ผลการวิจัย สรุปผลและข้อเสนอแนะ
 - เขียนรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์
 - เขียนรายงานวิจัยฉบับย่อ เพื่อส่งตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารทางวิชาการ



“ว่าฮือไต่! นะเธอ”
ผลงำนคุณ ภฤชน กาลเศรษฐี

เอ๊ะ!!! งานวิจัย 1
เรื่องจะทำอะไรได้
บ้างน้า ???



รู้มัยว่า!!! งานวิจัย 1 เรื่อง
สามารถสร้างผลงานทาง
วิชาการได้มากมาย เช่น
1.บทความวิจัย
2.บทความวิชาการ
3.ตำรา
4.คู่มือการปฏิบัติงาน



Q&A

Thank you for your attention