

มาตรฐานการให้บริการ

BETTER TOUCH POINT



Better Touch Point

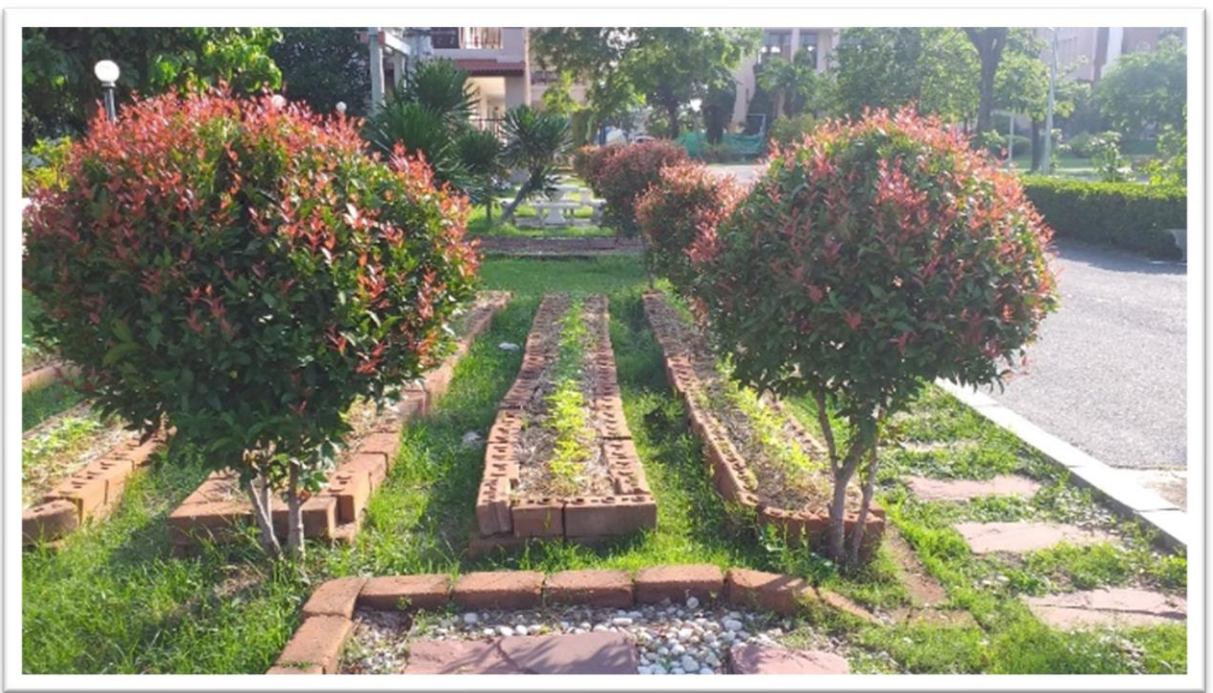


มาตรฐานการให้บริการระดับหน่วยงานแบบ
New Normal สัมผัสได้แล้วที่
ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี

สารบัญ

	หน้า
มาตรฐานการให้บริการ	
1. ด้านภูมิทัศน์สภาพแวดล้อม	1
1.1 ด้านภูมิทัศน์	2
1.2 ด้าน Land Mark/จุดถ่ายรูป	5
1.3 ด้านการดูแลสิ่งแวดล้อม	6
2. ด้านอาคารสถานที่	
2.1 ด้านห้องอำนวยการห้องปฏิบัติการ	15
2.2 ด้านห้องฝึกอบรม	16
2.3 ด้านห้องอาหาร	18
2.4 ด้านห้องพัก	20
2.5 ด้านห้องน้ำอาคารฝึกอบรม	25
2.6 ห้องปฏิบัติศาสนกิจ	27
2.7 ห้องปฐมพยาบาล	28
3. ด้านการให้บริการ	
3.1 ด้านผู้ให้บริการ	31
3.2 ด้านฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ	33
3.3 ด้านความปลอดภัย	34
3.4 ด้านคุณภาพอาหาร	38
3.5 ด้านฐานเรียนรู้	40
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
4.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้เข้าอบรม	46

มาตรฐานการให้บริการ ตามภูมิทัศน์สภาพแวดล้อม



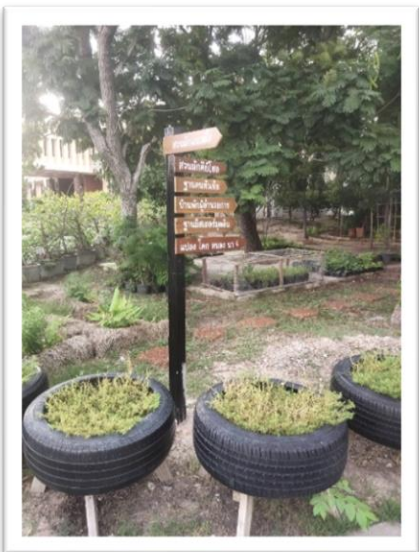
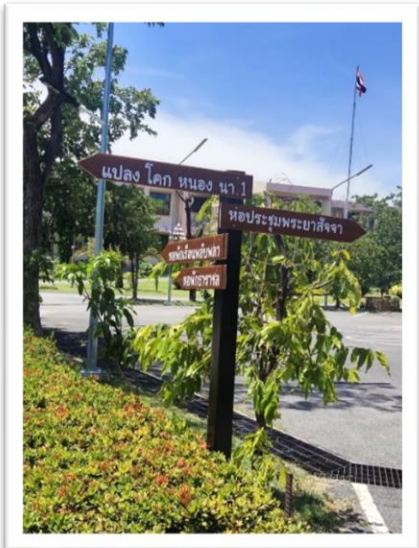
ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี มีพื้นที่ ๑๘ ไร่ ๒ งาน ตั้งอยู่ใจกลางเมืองชลบุรี แวดล้อมไปด้วยส่วนราชการ โรงเรียน โรงพยาบาล และชุมชน ต่างๆ

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี สถานที่ให้บริการ ครบวงจร ไม่ว่าจะเป็น ห้องประชุม ห้องพักรับประทานอาหาร และที่จอดรถ ทำให้มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก

1.1 ด้านภูมิทัศน์



ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี
มีการจัดทำป้ายแผนผัง
ศพช.ชลบุรี บอกจุดต่างๆ
ภายในศูนย์ฯ เมื่อมีผู้มาเยือนเข้ามา
ภายใน ศพช.ชลบุรี ก็จะได้เห็นป้ายและ
สถานที่ภายใน ศพช.ชลบุรี

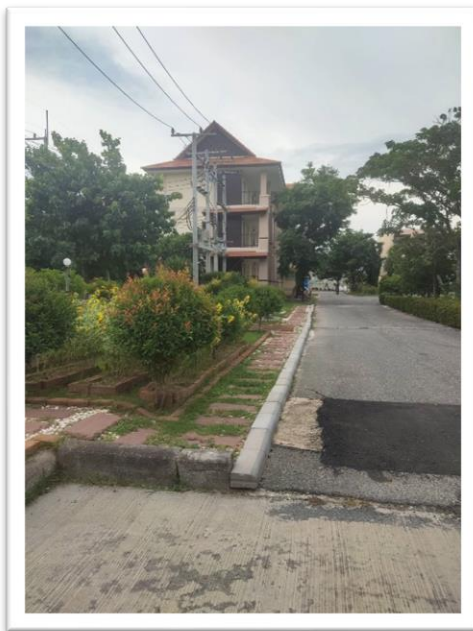


ป้ายบอกทางตามจุดต่างๆ
ภายใน ศพช.ชลบุรี

1.1 ด้านภูมิทัศน์



ในแผนผังบอกตำแหน่ง
ของ ศพช.ชลบุรี ยังมี
ภาษาอังกฤษกำกับไว้
ให้เป็นสากล



พื้นที่ภายใน ศพช.ชลบุรี
มีทางเท้าไว้บริการสำหรับ
เดินออกกำลังกายด้วย



1.1 ด้านภูมิทัศน์



มีการจัดทำป้าย คำขวัญของจังหวัดชลบุรีไว้เป็นจุดถ่ายภาพได้ดึงดูด
หอประชุมพระยาสุรเสนา

1.2 ด้าน Land mark / จุดถ่ายภาพ



จุดถ่ายภาพหน้าทะเล
หน้าอาคารบรรยาย 2



จุดถ่ายภาพเขาชีจรรย์
ข้างอาคารบรรยาย 1

1.2 ด้าน Land mark / จุดถ่ายภาพ



อีกหนึ่งสัญลักษณ์ ของจังหวัด
ชลบุรี คือประเพณีวิ่งควาย



“ชลบุรีเกมส์” มาสคอตสัญลักษณ์กีฬาแห่งชาติ ครั้งที่ 39 ที่จังหวัดชลบุรีเป็น
เจ้าภาพ ซึ่งตั้งอยู่หลายจุดภายใน ศพช.ชลบุรี



ทุ่งทานตะวัน
จุดถ่ายภาพ
ธรรมชาติหน้า
ศพช.ชลบุรี

1.3 ด้านการดูแลสิ่งแวดล้อม



ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Reduce Reuse และ Recycle) โดยการนำกระดาษใช้แล้ว 1 หน้า กลับมาใช้ใหม่ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



ศพข.ชลบุรี มีการนำยางรถยนต์เก่า มาทำกระถางปลูกผัก ปลูกดอกไม้



1) มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด



2 เศษใบไม้และเศษหญ้าสามารถเพิ่มมูลค่าได้..เราจึงทำเสวียนเก็บใบไม้ และนำใบไม้เศษหญ้ามาทำปุ๋ยจ้...



2 เรานำปุ๋ยที่เราทำเองมาทำดินปลูก



เรานำดินที่เราทำเองมาปลูกต้นไม้ 3

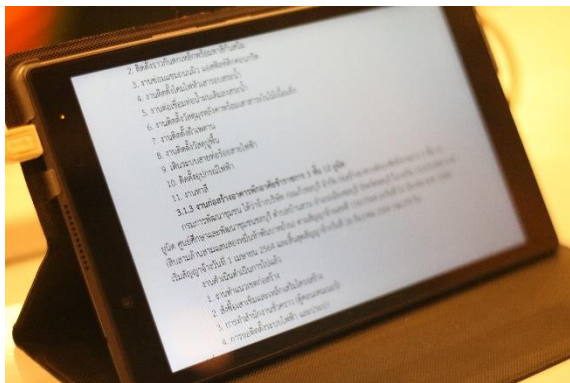
4 และสุดท้ายศพข.เราแบ่งปันความสุขให้กับทุกคน



สุขที่ได้แบ่งปัน

สำนักงานไร่กระตาด

ศพข.ชลบุรี จัดกิจกรรม สำนักงานไร่กระตาด ในการจัดประชุมประจำเดือน
เจ้าหน้าที่ ศพข.ชลบุรี โดยการนำ Tablet ที่กรมฯ มอบให้ มาจัดกิจกรรมเพื่อลดปริมาณการใช้
กระดาษในการทำวาระ/รายงานการประชุม เป็นการลดการตัดต้นไม้ และเกิดประโยชน์สูงสุด
ส่งเสริมการเป็นข้าราชการยุค 4.0 วิธีการคือส่งวาระการประชุม และรายงานการประชุม ผ่านระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ และนำรายงานการประชุมที่ผ่านความเห็นชอบขึ้นเว็บไซต์ ศพข.ชลบุรี **ผลที่ได้รับ**
คือ ลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้ร้อยละ ๘๐ ของปริมาณกระดาษที่นำมาจัดทำวาระการประชุม
ในปีที่ผ่านมาสามารถลดปริมาณกระดาษได้ จำนวน ๑,๗๘๑ แผ่น จากการจัดประชุมแบบไร้
ระหว่างเดือน มีนาคม - พฤษภาคม ๒๕๖๔



นโยบายส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี



ศพช.ชลบุรี มีนโยบายในการส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมภายใน ศพช.ชลบุรี มีการจัดตั้งฐานบริหารจัดการขยะ เพื่อจัดการกับขยะภายใน ศพช.ชลบุรี โดยได้จัดทำที่คัดแยกขยะ เพื่อช่วยลดปริมาณขยะเพราะเมื่อแยกขยะที่รีไซเคิลได้ จะเหลือขยะจริงๆ เพื่อนำไปกำจัดน้อยลง ซึ่งบางอย่างสามารถขาย และช่วยเพิ่มรายได้เล็กๆ น้อยๆ ให้ฐานนำมาเป็นทุนในการต่อยอด และสร้างรายได้ให้แก่สมาชิกฐานด้วย



นอกจากนั้นยังมีการนำเศษใบไม้มาทำปุ๋ยหมัก โดยได้จัดตั้งฐานปุ๋ยหมักไม่กลับกอง เพื่อหมักเศษใบไม้เมื่อเป็นปุ๋ยแล้วนำมาใส่ผัก ดอกไม้ใน ศพช.ชลบุรี ช่วยลดปริมาณขยะ แทนการเผาใบไม้ช่วยลดปริมาณฝุ่นในอากาศ



การทำน้ำยาล้างจานใช้เอง ส่วนผสมเราใช้น้ำหมักชีวภาพ จากเปลือกมะนาว ประโยชน์ของน้ำหมักชีวภาพจะช่วยปรับสภาพความเป็นกรด-ด่าง ให้เป็นกลางในดินและน้ำ และยังช่วยย่อยสลายคราบไขมันที่เกาะอยู่ตามท่อระบายน้ำทิ้งด้วย

นโยบายการใช้ผลิตภัณฑ์ ที่ผลิตจากวัสดุธรรมชาติ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

การทำกระถางจากใยมะพร้าว



ศพช.ชลบุรี มีการจัดกิจกรรม

การทำกระถางจากใยมะพร้าว

วัตถุประสงค์ลดปริมาณการใช้

ถุงพลาสติก กระถางเพาะชำพลาสติก

ผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน
ร่วมปลูกต้นไม้ โดยใช้กระถางจากใย
มะพร้าว ณ บริเวณป้ายจุดรวมพล
ศพช.ชลบุรี

มาตรการประหยัดพลังงานของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี



ประกาศศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี เรื่อง มาตรการประหยัดพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๕ เห็นชอบมาตรการลดใช้พลังงานภาครัฐตามที่กระทรวงพลังงานเสนอ โดยกำหนดเป้าหมายมาตรการลดการใช้พลังงานลงให้ได้ อย่างน้อย ๑๐% และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางการประหยัดพลังงานของหน่วยงานราชการโดยเสนอให้มีข้อบังคับการประหยัดพลังงานลง ๑๐% จากปีก่อน และหากหน่วยงานใดใช้ไฟฟ้าเกิน ๑๕% จากปีก่อน จะเสนอให้มีการคาดโทษตัดงบประมาณประจำปีในปีถัดไป โดยรัฐบาลได้กำชับหน่วยงานต่างๆ ให้ประหยัดการใช้พลังงาน และขอความร่วมมือประชาชนให้ร่วมประหยัดพลังงานด้วย นั้น

เพื่อเป็นการสนองนโยบายของคณะรัฐมนตรี และส่งเสริมสนับสนุนให้การดำเนินการของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมค่านิยมองค์กรที่ดี ให้แก่เจ้าหน้าที่ในองค์กร จึงขอประกาศใช้มาตรการประหยัดพลังงานของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี เพื่อให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และผู้พักอาศัยภายในบ้านพัก หรือที่พักของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายอิริศ เสนก)

ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี

แนวทาง/มาตรการประหยัดพลังงาน และทรัพยากร ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

แนบท้ายประกาศศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

รายการ	แนวทาง/มาตรการในการประหยัดพลังงาน
ระบบแสงสว่าง	๑. ปิดไฟในเวลาพักเที่ยง หลังเลิกงาน และเมื่อไม่มีการใช้งาน ๒. เปิดม่านหรือหน้าต่างเพื่อรับแสงสว่างจากธรรมชาติ ลดการเปิดไฟ ๓. ใช้อุปกรณ์และหลอดไฟชนิดประหยัดพลังงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ๔. ทำความสะอาดหลอดไฟอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง เพื่อขจัดฝุ่นละอองที่ทำให้แสงสว่าง น้อยลงและอาจทำให้ต้องเปิดไฟหลายดวงเพื่อให้ได้แสงสว่างเท่าเดิม

รายการ	แนวทาง/มาตรการในการประหยัดพลังงาน
	๕. หมั่นสังเกต และตรวจเช็คอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าแสงสว่างที่อยู่ในพื้นที่ปฏิบัติงาน บ้านพักอาศัย หรือพื้นที่สาธารณะของศูนย์ฯ อยู่เป็นประจำ หากพบความชำรุดให้ดำเนินการซ่อมบำรุง เปลี่ยนอุปกรณ์ หรือแจ้งงานอำนวยการทราบเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องทันที เป็นการป้องกันอัคคีภัย เนื่องจากไฟฟ้าลัดวงจร ๖. รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าแสงสว่างอย่างจริงจัง
เครื่องปรับอากาศ	๑. การเปิด-ปิดเครื่องปรับอากาศตามเวลาที่กำหนด เข้าเปิดเวลา ๑๐.๐๐ น. ปิดเวลา ๑๖.๐๐ น. (ตามสภาพอากาศและจำนวนผู้ปฏิบัติงาน) ๒. ปิดเครื่องปรับอากาศทันทีเมื่อไม่มีการปฏิบัติงาน ๓. ตรวจเช็คสภาพและล้างทำความสะอาดตามกำหนด เพื่อยืดอายุการใช้งาน และทำให้อากาศเย็นเร็ว ๔. ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศไม่ต่ำกว่าที่ ๒๕ องศาเซลเซียส ๕. เปิดหน้าต่างให้ลมพัดเข้ามาในห้องช่วงที่อากาศไม่ร้อน แทนการเปิดเครื่องปรับอากาศ ๖. ตรวจสอบและอุดรอยรั่วที่ผนัง ฝ้าเพดาน ประตู ช่องแสง เพื่อป้องกันความเย็นรั่วไหล ๗. ทำความสะอาดแผ่นกรองอากาศอยู่เสมอ อย่างน้อย เดือนละ ๑ ครั้ง จะช่วยประหยัดไฟฟ้าได้ร้อยละ ๕-๗ ๘. รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าจาก การใช้เครื่องปรับอากาศอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
คอมพิวเตอร์	๑. ปิดจอคอมพิวเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งานเกินกว่า ๑๕ นาที หรือตั้งโปรแกรมพักหน้าจอ ๒. ตั้งเวลาเข้า standby mode เมื่อไม่ใช้งาน ๑๕ นาที ๓. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เมื่อไม่มีการใช้งาน ติดต่อกันนานกว่า ๑ ชั่วโมง และปิดเครื่องทุกครั้งหลังเลิกการใช้งานพร้อมทั้งถอดปลั๊กออก ๔. ติดตั้งเครือข่ายเชื่อมโยงการทำงานของเครื่องพิมพ์เพื่อใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน จะช่วยลดความสิ้นเปลืองทั้งด้านพลังงานและการซ่อมบำรุง ๕. รณรงค์การประหยัดพลังงานไฟฟ้าของอุปกรณ์สำนักงาน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ด้วยวิธีการต่างๆ
เครื่องถ่ายเอกสาร	๑. วางเครื่องถ่ายเอกสารห่างจากผนังอย่างน้อย ๑๕ เซนติเมตร ๒. ตั้งเวลา energy save mode เมื่อไม่มีการใช้งาน ๕ นาที ๓. ปิดเครื่องและถอดปลั๊กเครื่องถ่ายเอกสารทุกครั้งหลังเลิกงาน
กระติกน้ำร้อน	๑. กำหนดเวลาเปิด - ปิด กระติกน้ำร้อน คือช่วงเช้า ๐๘.๓๐ น. บ่าย ๑๓.๓๐ น. - ๑๕.๓๐ น. ๒. หมั่นตรวจเช็คให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน
น้ำมันเชื้อเพลิง	๑. ตรวจเช็คคลมยางรถยนต์ทุกคัน อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง ๒. ควบคุมเครื่องยนต์ขณะจอดรอเวลา ๓. ตรวจเช็คเครื่องยนต์เป็นประจำ ๔. ขับรถด้วยความเร็วไม่เกิน ๙๐ กิโลเมตรต่อชั่วโมง
น้ำประปา	๑. ไม่เปิดน้ำทิ้งขณะล้างจาน หรืออื่นๆ ๒. ไม่เปิดรดน้ำต้นไม้ทิ้งไว้ เพราะอาจลืมน้ำจนน้ำนองพื้นเป็นเวลานาน ๓. ใช้น้ำในการทำกิจกรรมต่างๆ อย่างประหยัด

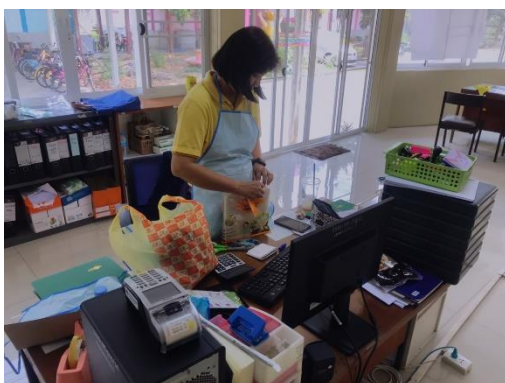
รายการ	แนวทาง/มาตรการในการประหยัดพลังงาน
	๔. หมั่นตรวจสอบ ดูแล รักษา การรั่วซึม ของก๊อกน้ำ ชักโครก หากพบการรั่วซึมให้รีบแก้ไข หรือแจ้งงานอำนวยการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
กระดาษและหมึก สิ่งพิมพ์	๑. ลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยให้ดำเนินการดังนี้ - ใช้กระดาษใช้แล้ว ๑ หน้า ทำเอกสารฉบับร่าง หรือเอกสารที่ไม่สำคัญ - เวียนหนังสือในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ - จัดทำวาระการประชุมและรายงานการประชุมประจำเดือนเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ - ถ่ายเอกสารแบบ ๒ หน้า - ตรวจสอบแก้ไขเอกสารฉบับร่างบนจอภาพ แทนการตรวจแก้ไขบนเอกสารที่พิมพ์ ๒. หมึกสิ่งพิมพ์ - สั่งพิมพ์เอกสารที่ไม่สำคัญหรือฉบับร่าง แบบความละเอียดน้อย - ตรวจสอบเช็คเครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องพิมพ์ ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน ลดปัญหาความผิดพลาดในการสั่งพิมพ์
มาตรการอื่นๆ	๑. ลดเวลาการใช้ไฟฟ้าของสำนักงาน ด้วยการไม่ปฏิบัติงานเกินเวลา ๒๐.๐๐ น (ยกเว้นมีงานเร่งด่วน) เป็นการประหยัดพลังงานและไม่รบกวนผู้อยู่เฝ้าระวังประจำสำนักงาน ๒. ปิดไฟ ปิดพัดลม ห้องน้ำหญิงหลังเลิกงาน เนื่องจากเฝ้าระวังการลักคอกกลางคืนเป็นผู้ชาย ๓. ปิดไฟฟ้าแสงสว่างรอบสระน้ำไม่เกินเวลา ๒๐.๐๐ น. ๔. อื่นๆ ที่จะสามารถช่วยประหยัดพลังงานและทรัพยากร งบประมาณของทางราชการ

มาตรฐานการให้บริการ ด้านอาสารักษาดานที่



2.1 ด้านห้องอำนวยความสะดวกปฏิบัติการ

ศพข.ชลบุรี มีการจัดกิจกรรม 5 ส สำนักงานเป็นประจำทุกสัปดาห์



ทำกิจกรรม **Big Cleaning Day** (กิจกรรมวันพัฒนา) เดือนละ 1 ครั้ง



๔.๔ ด้านห้องอำนวยการห้องปฏิบัติการ

ห้องฝึกอบรมที่เหมาะสมกับจำนวนผู้เข้าอบรม

หอประชุมพระยาสุรเสนา เป็นห้องฝึกอบรม ขนาด 250 ที่นั่ง



หอประชุมพระยาสุรเสนามีขนาด 500 ตารางเมตร รองรับผู้เข้าอบรมได้ถึง 250 ที่นั่ง มีห้องรับรองไว้สำหรับรับรองวิทยากร และแขกผู้มีเกียรติ และห้องควบคุมเครื่องเสียงแยกต่างหากจากห้องประชุม



ห้องประชุมอาคารบรรยาย 1 มีขนาด 446 ตารางเมตร รองรับผู้เข้าอบรมได้ถึง 120 ที่นั่ง มีห้องควบคุมเครื่องเสียงแยกต่างหากจากห้องประชุม



ห้องประชุมอาคารบรรยาย 2 มีขนาด 446 ตารางเมตร รองรับผู้เข้าอบรมได้ถึง 70 ที่นั่ง มีห้องรับรองไว้สำหรับรับรองวิทยากร และแขกผู้มีเกียรติ และห้องควบคุมเครื่องเสียงแยกต่างหากจากห้องประชุม



จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมและผู้มาใช้บริการ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี จำนวน 5 โครงการ รวมทั้งผู้มาขอใช้บริการห้องฝึกอบรมจากหน่วยงานภายนอก ที่ร่วมให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อขนาดห้อง มีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้าอบรม มีค่าเฉลี่ย **4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด**

โครงการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ระดับความพึงพอใจ
1 โครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักทฤษฎีใหม่ประยุกต์สู่ “โคก หนอง นา” โมเดล กิจกรรมที่ 1 ระหว่างวันที่ 22-26 ธันวาคม 2564	4.74	มากที่สุด
2 โครงการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กิจกรรมย่อยที่ 1.1 สร้างแกนนำขับเคลื่อนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ระหว่างวันที่ 15 - 19 กุมภาพันธ์ 2564	4.66	มากที่สุด
3. สมาคมฉาปนกิจสงเคราะห์ของผู้ฝากเงิน ธ.ก.ส. ชลบุรี วันที่ 30 มีนาคม 2564	4.53	มากที่สุด
4.การประชาสัมพันธ์ภาคเขต 1 วันที่ 3 เมษายน 2564	4.54	มากที่สุด
5.โครงการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น (ประชาชนทั่วไป) วันที่ 8 เมษายน 2564	4.54	มากที่สุด

2.3 ด้านห้องอาหาร

ห้องอาหารมีสภาพพร้อมใช้งาน และเพียงพอต่อผู้ให้บริการ



ศพข.ชลบุรี โรงอาหาร
ติดแอร์ สามารถบรรจุคนได้
ถึง 200 ที่นั่ง แต่เนื่องจาก
สถานการณ์การแพร่ระบาดของ
ของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
ศพข.ชลบุรี จึงงดให้บริการ
ห้องอาหารติดแอร์



ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564
ที่ผ่านมา ศพข.ชลบุรี
จัดที่รับประทานอาหาร
สำหรับโครงการฝึกอบรม
เป็นที่ได้ตักทอดพระ
ยาสำเร็จ สามารถให้บริการ
ได้ถึง 150 ที่นั่ง



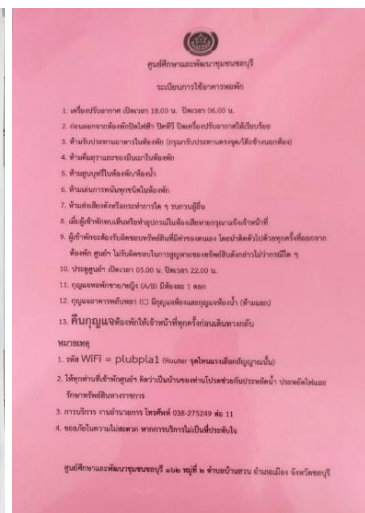
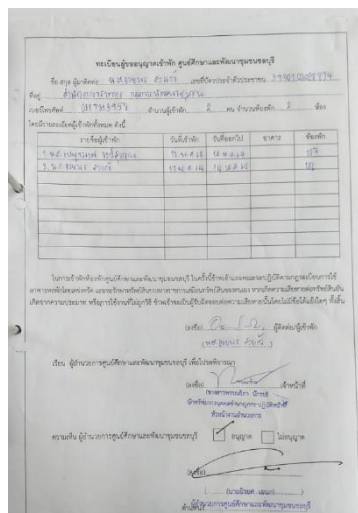


สถานที่รับประทานอาหารใต้ตึกหอประชุมพระยาสุรเสนา

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมและผู้มาใช้บริการ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี จำนวน 5 โครงการ รวมทั้งผู้มาขอใช้บริการจากหน่วยงาน ภายนอก ที่ร่วมให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อห้องอาหาร มีความเหมาะสมถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด

โครงการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ระดับความพึง พอใจ
1 โครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักทฤษฎีใหม่ประยุกต์สู่ “โคก หนอง นา” โมเดล กิจกรรมที่ 1 ระหว่างวันที่ 22-26 ธันวาคม 2564	4.74	มากที่สุด
2 โครงการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กิจกรรมย่อยที่ 1.1 สร้างแกนนำขับเคลื่อนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ระหว่างวันที่ 15 - 19 กุมภาพันธ์ 2564	4.66	มากที่สุด
3. สมาคมฉางกิงเสงเคราะห์ของผู้ฝากเงิน ธ.ก.ส. ชลบุรี วันที่ 30 มีนาคม 2564	4.54	มากที่สุด
4.การประชาสัมพันธ์ภูมิภาคเขต 1 วันที่ 3 เมษายน 2564	4.45	มากที่สุด

หอพักสีฟ้า จำนวน 8 ห้อง 29 คน



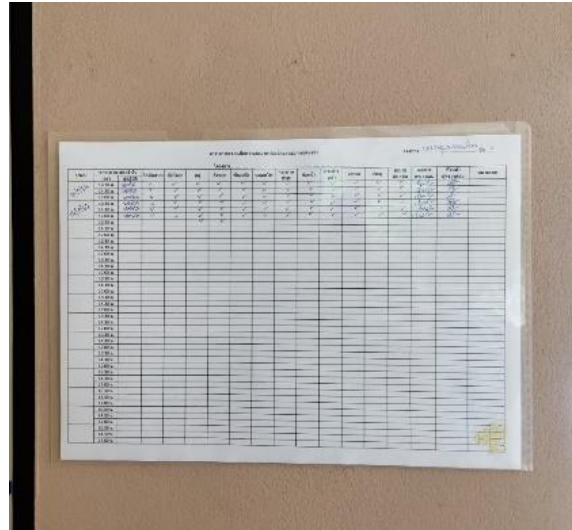
จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมและผู้มาใช้บริการ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี จำนวน 5 โครงการ รวมทั้งผู้มาขอใช้บริการจากหน่วยงาน ภายนอก ที่ร่วมให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อห้องพัก มีความเหมาะสมถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด

โครงการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ระดับความพึงพอใจ
1 โครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักทฤษฎีใหม่ประยุกต์สู่ “โคก หนอง นา” โมเดล กิจกรรมที่ 1 ระหว่างวันที่ 22-26 ธันวาคม 2564	4.74	มากที่สุด
2 โครงการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กิจกรรมย่อยที่ 1.1 สร้างแกนนำขับเคลื่อนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ระหว่างวันที่ 15 - 19 กุมภาพันธ์ 2564	4.66	มากที่สุด
3 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ผู้ขอใช้บริการห้องพัก (ประเภททั่วไป)	4.40	มากที่สุด

2.5 ด้านห้องน้ำอาคารฝึกอบรม

สภาพห้องน้ำอาคารฝึกอบรม

ห้องน้ำหอประชุมพระยาสุรเสนา



ห้องน้ำอาคารบรรยาย 1



ห้องน้ำอาคารบรรยาย 2



จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอบรมและผู้มาใช้บริการ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี จำนวน 5 โครงการ รวมทั้งผู้มาขอใช้บริการจากหน่วยงาน ภายนอก ที่ร่วมให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ใช้บริการอบรมมีความพึงพอใจต่อห้องน้ำ อาคารฝึกอบรมมีความเหมาะสมถูกต้องลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.54 อยู่ในระดับมากที่สุด

โครงการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ระดับความพึง พอใจ
1 โครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักทฤษฎีใหม่ประยุกต์สู่ “โคก หนอง นา” โมเดล กิจกรรมที่ 1 ระหว่างวันที่ 22-26 ธันวาคม 2564	4.74	มากที่สุด
2 โครงการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กิจกรรมย่อยที่ 1.1 สร้างแกนนำขับเคลื่อนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ระหว่างวันที่ 15 - 19 กุมภาพันธ์ 2564	4.66	มากที่สุด
3. สมาคมฉาปนกิจสงเคราะห์ของผู้ฝากเงิน ธ.ก.ส. ชลบุรี วันที่ 30 มีนาคม 2564	4.47	มากที่สุด
4.การประชาสัมพันธ์ภูมิภาคเขต 1 วันที่ 3 เมษายน 2564	4.42	มากที่สุด
5.โครงการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น (ประชาชนทั่วไป) วันที่ 8 เมษายน 2564	4.42	มากที่สุด

2.6 ห้องปฏิบัติศาสนกิจ

มีการจัดสถานที่สำหรับปฏิบัติศาสนกิจ (ศาสนาอิสลาม) ที่หอพักสีฟ้า จำนวน 1 ห้อง



2.6 ห้องปฐมพยาบาล

1) ห้องปฐมพยาบาล



2) มีเครื่องวัดความดัน เครื่องชั่งน้ำหนักพร้อมใช้งาน และอยู่ใกล้บริเวณห้องฝึกอบรม



3) นอกจากนี้เรา มีการเตรียมความพร้อมบุคลากรของเราให้มีความรู้ในเรื่องการปฐมพยาบาลและการกู้ชีพเบื้องต้น



3) มียาที่ไม่หมดอายุการใช้งาน สำหรับการปฐมพยาบาลและการดูแลสุขภาพเบื้องต้นและมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอพร้อมแสดงรายการยาไว้ที่กล่องยาอย่างชัดเจน เป็นไปตามมาตรฐาน SHA



มาตรฐานการให้บริการ

ด้านการให้บริการ



3.1 ด้านผู้ให้บริการ

บุคลากรของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี มีการแต่งการสุภาพ เรียบร้อยและสะอาด เมื่อเวลามีโครงการอบรม ก็จะแต่งกายด้วยชุดที่แสดงให้เห็นว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของ ศพช.ชลบุรี เมื่อผู้เข้าอบรมมีปัญหา หรือต้องการความช่วยเหลือก็จะสามารถทราบได้ว่า ใครคือเจ้าหน้าที่ของ ศพช.ชลบุรี บ้าง



จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมและผู้มาใช้บริการ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี จำนวน 5 โครงการ รวมทั้งผู้มาขอใช้บริการจากหน่วยงานภายนอก ที่ร่วมให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อกิจกรรม การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/ผู้ประสานงาน มีค่าเฉลี่ย 4.64 อยู่ในระดับมากที่สุด

โครงการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ระดับความพึงพอใจ
1 โครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักทฤษฎีใหม่ประยุกต์สู่ “โคก หนอง นา” โมเดล กิจกรรมที่ 1 ระหว่างวันที่ 22-26 ธันวาคม 2564	4.75	มากที่สุด
2 โครงการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กิจกรรมย่อยที่ 1.1 สร้างแกนนำขับเคลื่อนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ระหว่างวันที่ 15 - 19 กุมภาพันธ์ 2564	4.72	มากที่สุด
3. สมาคมฉางปะนกิจสงเคราะห์ของผู้ฝากเงิน ธ.ก.ส. ชลบุรี วันที่ 30 มีนาคม 2564	4.63	มากที่สุด
4.การประชาสัมพันธ์ภูมิภาคเขต 1 วันที่ 3 เมษายน 2564	4.54	มากที่สุด
5.โครงการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น (ประชาชนทั่วไป) วันที่ 8 เมษายน 2564	4.54	มากที่สุด



จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมและผู้มาใช้บริการ ศูนย์
ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี จำนวน 5 โครงการ รวมทั้งผู้มาขอใช้บริการจากหน่วยงานภายนอก
ที่ร่วมให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อความกระตือรือร้นใน
การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/ผู้ประสานงาน มีค่าเฉลี่ย **4.64 อยู่ในระดับมากที่สุด**

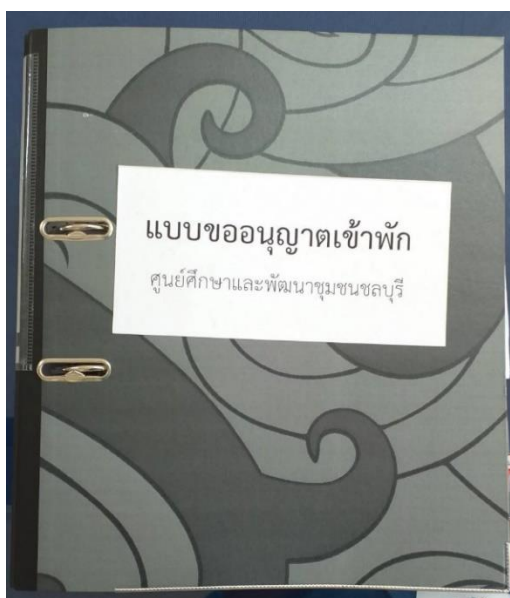
โครงการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ระดับความพึง พอใจ
1 โครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักทฤษฎีใหม่ประยุกต์สู่ “โคก หนอง นา” โมเดล กิจกรรมที่ 1 ระหว่างวันที่ 22-26 ธันวาคม 2564	4.78	มากที่สุด
2 โครงการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กิจกรรมย่อยที่ 1.1 สร้างแกนนำขับเคลื่อนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ระหว่างวันที่ 15 - 19 กุมภาพันธ์ 2564	4.69	มากที่สุด
3. สมาคมอาปนกิจสงเคราะห์ของผู้ฝากเงิน ธ.ก.ส. ชลบุรี วันที่ 30 มีนาคม 2564	4.57	มากที่สุด
4.การประชาสัมพันธ์ภูมิภาคเขต 1 วันที่ 3 เมษายน 2564	4.57	มากที่สุด
5.โครงการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น (ประชาชนทั่วไป) วันที่ 8 เมษายน 2564	4.57	มากที่สุด

3.2 ด้านฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ

◆ ฐานข้อมูลในการฝึกอบรมที่ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี เป็นผู้จัดฝึกอบรม ข้อมูลของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ชื่อ - สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

ปี	ชื่อ - สกุล	เลขที่	หมู่	ตำแหน่ง	ตำแหน่ง	ตำแหน่ง	ตำแหน่ง	ตำแหน่ง
1	นางสาวนิพนธ์ ใจบุญเมือง	74/29	1	นางสาว	นางสาว	นางสาว	นางสาว	นางสาว
2	นางสาวนิพนธ์ ใจบุญเมือง	35/1	1	นางสาว	นางสาว	นางสาว	นางสาว	นางสาว
3	นางสาวนิพนธ์ ใจบุญเมือง	44/4	4	นางสาว	นางสาว	นางสาว	นางสาว	นางสาว
4	นางสาวนิพนธ์ ใจบุญเมือง	75/3	12	นางสาว	นางสาว	นางสาว	นางสาว	นางสาว

◆ ฐานข้อมูลผู้ใช้บริการทั่วไป เช่น ห้องพัก ห้องประชุม สถานที่จอดรถ

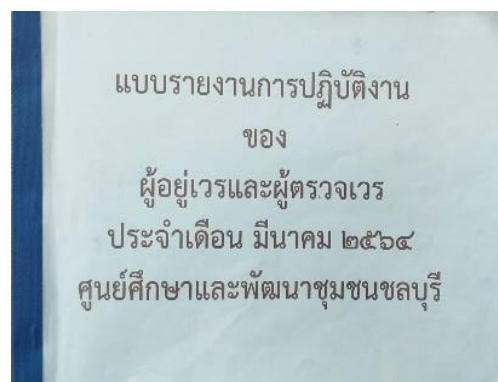
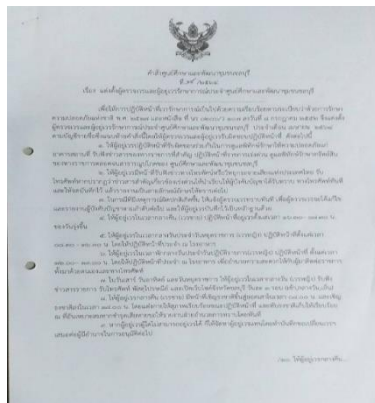


ชื่อ	ชื่อ	ชื่อ	ชื่อ
นางสาวนิพนธ์ ใจบุญเมือง	นางสาวนิพนธ์ ใจบุญเมือง	นางสาวนิพนธ์ ใจบุญเมือง	นางสาวนิพนธ์ ใจบุญเมือง
นางสาวนิพนธ์ ใจบุญเมือง	นางสาวนิพนธ์ ใจบุญเมือง	นางสาวนิพนธ์ ใจบุญเมือง	นางสาวนิพนธ์ ใจบุญเมือง

3.3 ด้านความปลอดภัย

ด้านความปลอดภัย ศพช.ชลบุรี มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัย มีการจัดเวรรักษาการณ์ในวันหยุด และนอกเวลาราชการ

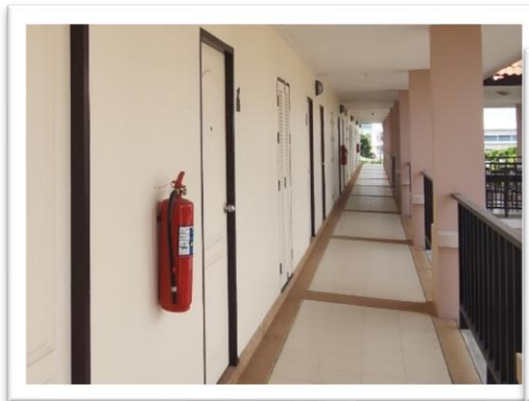
1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้ตรวจเวร และผู้อยู่เวรรักษาการณ์ประจำศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี เป็นประจำทุกเดือน
2. มีระบบการรายงานการปฏิบัติงานของผู้อยู่เวร และผู้ตรวจเวร ประจำทุกเดือน
3. มีป้ายแสดงรายชื่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์ผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรรักษาการณ์ ชัดเจน
4. มีป้ายจุดรวมพล พร้อมบอกเบอร์โทรศัพท์ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน



ศพข.ชลบุรี มีการจัดหาเครื่องมือรักษาความปลอดภัย เช่น ถังดับเพลิง ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ติดตั้งกล้องวงจรปิด รายละเอียดดังนี้

1. มีถังดับเพลิง กระจายอยู่ทุกอาคาร รวมจำนวน 27 ถัง และมีการตรวจสอบสภาพความพร้อม และเขย่าน้ำยาเป็นประจำทุก 3 เดือน จุดติดตั้งถังดับเพลิงมีดังนี้

- หอพักเรือนพลับพลา จำนวน 10 ถัง
- หอพักเรือนธาราชล จำนวน 10 ถัง
- อาคารบรรยาย 1 จำนวน 1 ถัง
- อาคารบรรยาย 2 จำนวน 2 ถัง
- หอประชุมพระยาสุรเสนา จำนวน 3 ถัง
- อาคารโรงอาหาร จำนวน 1 ถัง



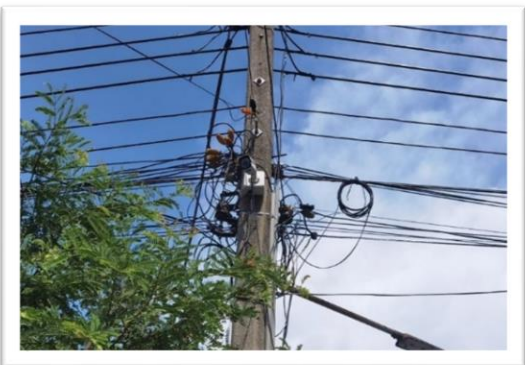
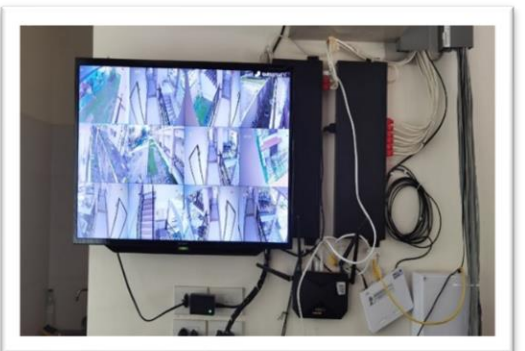
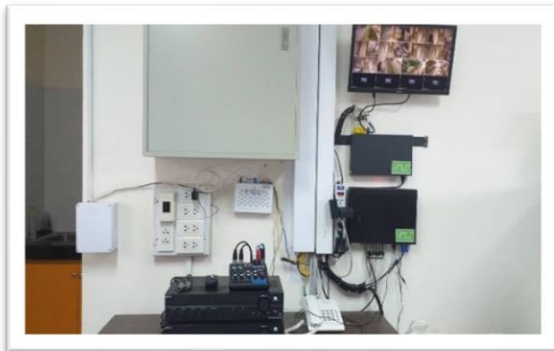
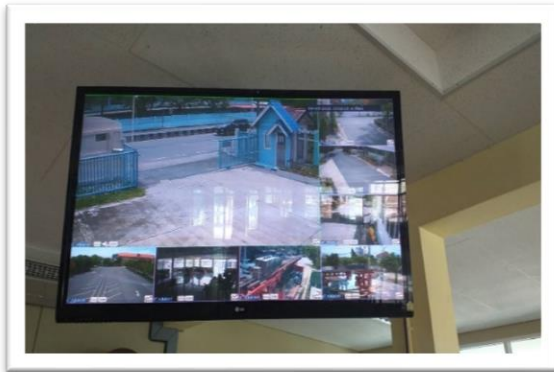
2. ไฟฟ้าส่องสว่างทั้งสิ้น จำนวน 1,890 ดวง
ข้อมูลจากการสำรวจการใช้พลังงาน ปี 2564

- ไฟทาง จำนวน 73 ดวง
- อาคารอำนวยการ จำนวน 370 ดวง
- อาคารบรรยาย 1 จำนวน 122 ดวง
- อาคารบรรยาย 2 จำนวน 223 ดวง
- หอประชุมพระยาสุรเสนา จำนวน 208 ดวง
- หอพักเรือนพลับพลา จำนวน 328 ดวง
- หอพักธาราชล จำนวน 328 ดวง
- หอพักสี่ฟ้า จำนวน 64 ดวง
- หอพักสี่ชมพู จำนวน 93 ดวง
- อาคารโรงอาหาร จำนวน 81 ดวง



3. กล้องวงจรปิด

- หอพักเรือนพลับพลา ตัวควบคุม 1 ตัว กล้อง 12 ตัว
- หอพักเรือนธาราชล ตัวควบคุม 1 ตัว กล้อง 12 ตัว
- อาคารอำนวยการ ตัวควบคุม 1 ตัว กล้องกระจายจุดต่างๆ 8 ตัว



4. สัญญาณกริ่งเตือนภัย ทุกอาคาร



5. และไฟส่องสว่างฉุกเฉิน กรณีไฟดับ หอพักเรือนพลับ จำนวน 6 ตัว และหอพักเรือนธาราชล จำนวน 6 ตัว



6. มีลำโพงที่สามารถแจ้งสถานการณ์ที่ห้องพัก หอพักเรือนพลับปลา และหอพักธาราชล



3.4 ด้านคุณภาพอาหาร

ในด้านคุณภาพอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม ศพช.ชลบุรี มีการควบคุมคุณภาพอาหาร และปริมาณที่เหมาะสม รวมถึงสถานที่ในการประกอบอาหารด้วย เพื่อให้ถูกสุขลักษณะ

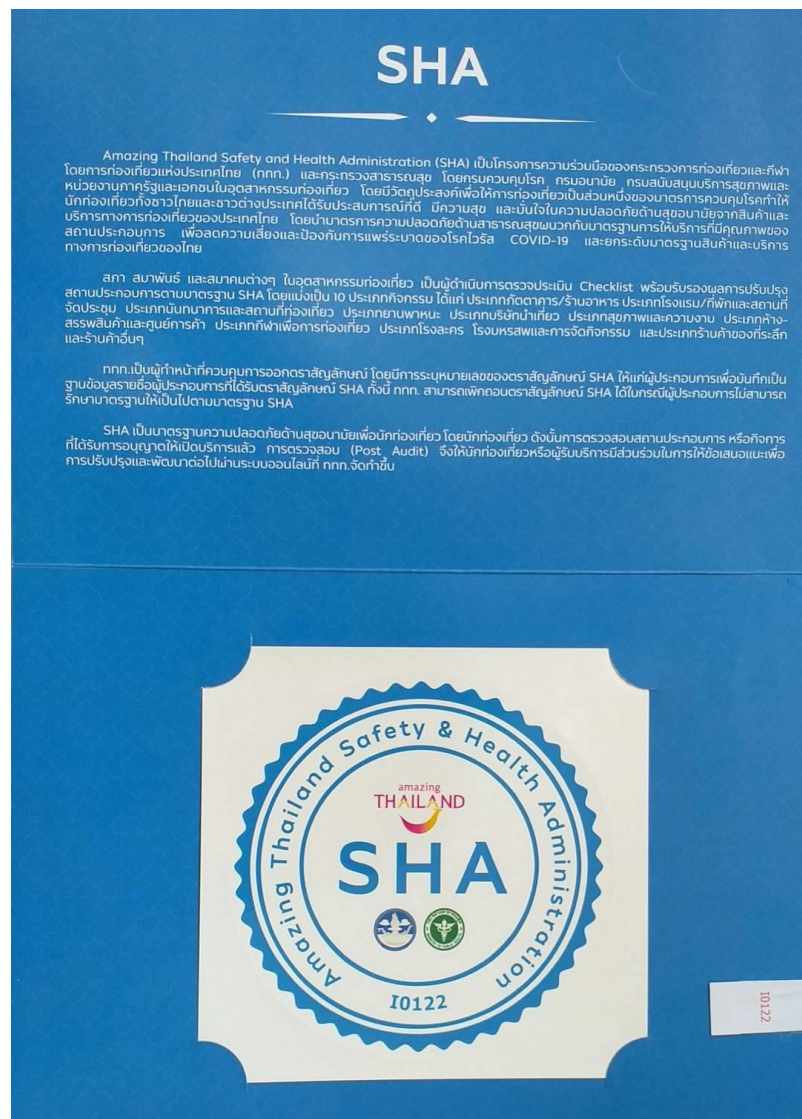


จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมและผู้มาใช้บริการ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี จำนวน 2 โครงการ รวมทั้งผู้มาขอใช้บริการจากหน่วยงานภายนอก ที่ร่วมให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อคุณภาพอาหาร มีค่าเฉลี่ย **4.62 อยู่ในระดับมากที่สุด**

โครงการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ระดับความพึงพอใจ
1 โครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักทฤษฎีใหม่ประยุกต์สู่ “โคก หนอง นา” โมเดล กิจกรรมที่ 1 ระหว่างวันที่ 22-26 ธันวาคม 2564	4.75	มากที่สุด
2 โครงการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กิจกรรมย่อยที่ 1.1 สร้างแกนนำขับเคลื่อนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ระหว่างวันที่ 15 - 19 กุมภาพันธ์ 2564	4.48	มาก

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี ได้รับการรับรองมาตรฐาน Amazing Thailand Safety & Health Administration (SHA) ประเภทการจัดกิจกรรม/จัดประชุม/โรงแรม/รีสอร์ท/โรงพยาบาล เรียบร้อยแล้ว หมายเลขสถานประกอบการเลขที่ IO122

Amazing Thailand Safety and Health Administration (SHA) เป็นโครงการความร่วมมือของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) และกระทรวงสาธารณสุขโดยกรมควบคุมโรค กรมอนามัย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพและหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การท่องเที่ยวเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการควบคุมโรค ทำให้นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศได้รับประสบการณ์ที่ดีมีความสุข และมั่นใจในความปลอดภัยด้านสุขอนามัย จากสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดยนำมาตรการความปลอดภัยด้านสาธารณสุขผนวกกับมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพของสถานประกอบการ เพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัส COVID-19 และยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวของไทย



3.5 ด้านฐานการเรียนรู้

1. ศพช.ชลบุรี ได้มีการจัดทำฐานการเรียนรู้ที่สามารถใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ดังนี้



ฐานปุ๋ยหมักไม่กลับกอง



ฐานปุ๋ยมูลไส้เดือน (มิสเตอร์มุดดิน)



ฐานคนมีไฟ



ฐานคนหัวเห็ด



ฐานสวนแนวตั้ง



ฐานคนมีน้ำยา



ฐานคีย์โฮล



ฐานคนรักสุขภาพ



ฐานคนรักแม่โพสพ



ฐานคนรักป่า



ฐานไม้ดอกไม้ประดับ



ฐานสวนผักคนเมือง

2. ศพช.ชลบุรี ได้จัดทำแหล่งการเรียนรู้ โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช
อันเนื่องมาจากพระราชดำริ (อพ.สธ.)



3. ศพข.ชลบุรี มีหลักสูตรการฝึกอาชีพที่ทันสมัย ให้บริการแก่ประชาชน ทั่วไป ดังนี้

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 ศพข.ชลบุรี ให้บริการสอนฝึกอาชีพแก่ประชาชนทั่วไปหลักสูตรตัดผมชาย



วันที่ 10 มีนาคม 2564 ศพข.ชลบุรี ให้บริการสอนฝึกอาชีพแก่ประชาชนทั่วไปจำนวน 3 หลักสูตร คือ

1. สลัดโรลและน้ำสลัดครีมชีฟู้ด
2. วุ้นแฟนซี
3. คอนเฟล็คคาราเมล



วันที่ 8 - 9 เมษายน 2564 ศพช.ชลบุรี ให้บริการสอนฝึกอาชีพแก่ประชาชนทั่วไปหลักสูตรมาลัยกริบบิ้น
จำนวน 2 รุ่น



วันที่ 31 พฤษภาคม 2564 ศพช.ชลบุรี ให้บริการสอนฝึกอาชีพแก่ประชาชนทั่วไปหลักสูตรตัดผมชาย



มาตรฐานการให้บริการ

ต้นสังกัดอำนวยความสะดวก



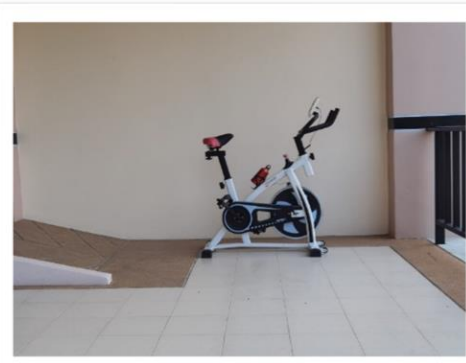
1. ศพช.ชลบุรี มีจักรยานไว้บริการสำหรับผู้เข้ารับการอบรมและผู้มาใช้บริการที่ ศพช.ชลบุรี จำนวน 13 คัน



2. ศพช.ชลบุรี มีร่มไว้บริการสำหรับผู้เข้ารับการอบรมและผู้มาใช้บริการที่ ศพช.ชลบุรี จำนวน 48 คัน



3. ศพช.ชลบุรี มีเครื่องออกกำลังกายให้บริการสำหรับผู้เข้ารับการอบรม
และผู้มาใช้บริการที่ ศพช.ชลบุรี



4. ศพข.ชลบุรี มีสัญญาณ INTERNET เพื่อให้บริการสำหรับผู้เข้ารับการอบรมและผู้มาใช้บริการที่ ศพข.ชลบุรี ครอบคลุมทั่วพื้นที่

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม และผู้มาใช้บริการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน พบว่าผู้เข้ารับการอบรม/ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจการบริการ wifi ที่ใช้งานได้อยู่ในท้องฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ย **4.58 อยู่ในระดับมากที่สุด** โดยอ้างอิงจากแหล่งข้อมูล ดังนี้

โครงการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ระดับความพึงพอใจ
1 โครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักทฤษฎีใหม่ประยุกต์สู่ “โคก หนอง นา” โมเดล กิจกรรมที่ 1 ระหว่างวันที่ 22-26 ธันวาคม 2564	4.78	มากที่สุด
2 โครงการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กิจกรรมย่อยที่ 1.1 สร้างแกนนำขับเคลื่อนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ระหว่างวันที่ 15 - 19 กุมภาพันธ์ 2564	4.69	มากที่สุด
3. สมาคมอาปนกิจสงเคราะห์ของผู้ฝากเงิน ธ.ก.ส. ชลบุรี วันที่ 30 มีนาคม 2564	4.57	มากที่สุด
4.การประชาสัมพันธ์ภูมิภาคเขต 1 วันที่ 3 เมษายน 2564	4.57	มากที่สุด
5.โครงการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น (ประชาชนทั่วไป) วันที่ 8 เมษายน 2564	4.57	มากที่สุด

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี ได้ดำเนินการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการ : Better Touch Point เพื่อให้ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี มีมาตรฐานในการให้บริการ ด้านอาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์สภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับแนวทางการขับเคลื่อนมาตรฐานการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๔ และยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน เพื่อให้เกิดมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการ